



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO – 01/2026

Município de Nova Ramada – RS

LEGISLAÇÃO E NORMAS APLICÁVEIS

Lei Federal nº 13.460/2017- – Dispõe da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Leis Municipais nº 1.075/2011, nº 2.020/2025 e nº 2.048/2025.

Demais regulamentos internos do Município de Nova Ramada/RS.

INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão tem por finalidade informar e orientar a população sobre os serviços oferecidos pela Administração Pública Municipal, por meio dos programas e ações desenvolvidos pelas Secretarias Municipais.

Este documento apresenta, de forma clara e acessível, informações sobre os serviços disponibilizados pelas Secretarias de Governo, formas de acesso, endereços e horários de atendimento.

OBJETIVO

A Carta de Serviços tem como objetivo orientar os cidadãos sobre os serviços executados pela Administração Municipal e a forma de acessá-los, apresentando descrições, finalidades, formas de acesso, endereços e horários de atendimento.

Busca-se, aproximar a gestão pública dos cidadãos, promover a participação social e a transparência administrativa, facilitar o acesso às informações e contribuir para o aumento da eficácia e da qualidade no atendimento prestado à população.

INFORMAÇÕES GERAIS

Qualquer manifestação referente à prestação de serviços públicos municipais — como reclamações, denúncias, elogios ou sugestões de melhoria — pode ser encaminhada por meio da OUVIDORIA do Município.

A Ouvidoria pode ser acessada pelo site oficial do Município de Nova Ramada/RS:

Site: www.novaramada.rs.gov.br

Link da Ouvidoria: <https://www.novaramada.rs.gov.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@novaramada.rs.gov.br

Aqui você encontra as Secretarias de Governo do Poder Executivo. Ao clicar nos links, você será direcionado aos serviços oferecidos por cada Secretaria do Município.

Assim, poderá conhecer, participar e solicitar serviços de forma fácil e rápida. Basta acessar os links disponíveis.



👉 Clique (Ctrl + Secretaria) de seu interesse e acesse os serviços e informações:

Gabinete do Prefeito

- Prefeito: (55) 99976-5259 – gabinete@novaramada.rs.gov.br
- Vice Prefeito: (55) 99977-4303
- Recepção: (55) 99732-1064
- Assessoria Jurídica: (55) 99929-1025 – assessoriajuridica@novaramada.rs.gov.br
- Conselho Tutelar: (55) 99977-4308 – conselhotutelarnr@yahoo.com.br
- Controle Interno: (55) 99933-1022 – controleinterno@novaramada.rs.gov.br
- Ouvidoria / SIC / LGPD / Junta Militar: (55) 99638-4432 – sic@novaramada.rs.gov.br
ouvidoria@novaramada.rs.gov.br lgpd@novaramada.rs.gov.br
obras@novaramada.rs.gov.br

Administração

- Secretaria / Jurídico / Compras / Licitações: (55) 99975-7098 –
administra@novaramada.rs.gov.br licita@novaramada.rs.gov.br
compras@novaramada.rs.gov.br assessoriacompraslicitacao@novaramada.rs.gov.br
juridicacontratoslicitacoes@novaramada.rs.gov.br
- Setor Pessoal: (55) 99970-1120 – setordepessoal@novaramada.rs.gov.br
- Almoxarifado: (55) 99600-1018 – almoxarifado@novaramada.rs.gov.br

Fazenda

- Secretaria: (55) 99977-4284 – fazenda@novaramada.rs.gov.br
- Blocos e Inspetoria: (55) 99699-1047 – blocos@novaramada.rs.gov.br
- Tributação: (55) 99628-1029 – tributos@novaramada.rs.gov.br

Obras, Viação e Trânsito

- Secretaria: (55) 99978-5700 – obras@novaramada.rs.gov.br
transito@novaramada.rs.gov.br

Educação, Cultura, Desporto e Turismo

- Secretaria: (55) 99613-3871 – educa@novaramada.rs.gov.br
 - Escola Dom Pedro I: (55) 99612-6702 – escoladompedro@novaramada.rs.gov.br
 - Cultura, Desporto e Turismo: (55) 99911-0186 – assessorianovaramada@gmail.com
-



Saúde e Assistência Social

- Recepção: (55) 99971-0721 – saude@novaramada.rs.gov.br
- Farmácia: (55) 99900-1014
- NAAB: (55) 99614-1015
- CRAS: (55) 99677-8693 – assistenciasocial@novaramada.rs.gov.br
- Plantão: (55) 99978-5800
- Administrativo: (55) 99612-6699

Agricultura e Meio Ambiente

- Secretaria: (55) 99976-5269 – agricultura@novaramada.rs.gov.br
- Meio Ambiente: (55) 99677-1023 – meioambiente@novaramada.rs.gov.br
- Inspetoria Veterinária: (55) 99699-1047
- EMATER/RS – Ascar: (55) 99628-7257 – emramada@emater.tche

Planejamento e Desen. Econômico

- Secretaria: (55) 99695-0452 - planejamento@novaramada.rs.gov.br
- Defesa Civil: (55) 99695-0452 – E-mail: defesacivil@novaramada.rs.gov.br

O Município disponibiliza Plano de Contingência (PLACON) para atuar em situações de emergência, em que o cidadão poderá solicitar ações de mitigações em situações de:

- enchentes;
- vendavais;
- ciclones;
- outros desastres naturais.

Plano de Contingência PLACON

Os eventos climáticos com danos são atendidos nos termos do PLACON.

O PLACON é um conjunto de procedimentos e de ações previsto para prevenir acidente ou desastre específico ou para atender emergência dele decorrente, incluída a definição dos recursos humanos e materiais para prevenção, preparação, resposta e recuperação, elaborado com base em hipóteses de acidente ou desastre, com o objetivo de reduzir o risco de sua ocorrência ou de minimizar seus efeitos.