



MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

OUVIDORIA MUNICIPAL DE NOVA RAMADA/RS

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA

2021

Órgão/Setor	Tipo de Manifestação	Motivos das Manifestações	Resolução
Sec. Fazenda/ Tributação	Solicitação/ Acesso Rápido	Acessibilidade ao menu de acesso aos documentos online	98% resolvido
Sec. Saúde e Assistência Social	Reclamação (Anônima)	Utilização inadequada de bens públicos	100% resolvido
Gabinete	Reclamação (anônima)	Procedimentos referentes a Bandeira Preta na Pandemia	100% resolvido
Sec. Educação Cultura Desporto e Turismo/Turismo	Solicitação	Disponibilização de link no Site de Nova Ramada	100% resolvido
Sec. Educação Cultura Desporto e Turismo/Turismo	Solicitação	Incentivo a projetos de apoio ao Turismo	100% resolvido
Sec. de Administração/Licitações	Solicitação	Informações de andamentos/sequencia administrativas de Contratos	100% resolvido
Sec. Educação Cultura Desporto e Turismo/Escola	Reclamação (anônima)	Estrutura física de Proteção e segurança	Em andamento

- TOTAL DE MANIFESTAÇÕES: 07

Prazo de resposta 5 a 10 dias

- ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

Não houve pontos recorrentes.

**- PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS
SOLUÇÕES A PRESENTADAS**

Identificadas e avaliadas as manifestações nas suas diversas modalidades, as mesmas foram encaminhadas para os setores competentes, onde todos responderam e adotaram as providências cabíveis para cada caso, salientando que uma manifestação ainda está em processo de andamento, porém a maioria já foi resolvida satisfazendo os usuários dos

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA
Av. Gustavo Köning, 95– Centro Administrativo – Cep: 98758-000
Fone: (55) 3338-1020 –Email:ouvidoria@novaramada.rs.gov.br
Site: www.novaramada.rs.gov.br / Ouvidoria
Lei nº1.567 de 27.06.2019

MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

serviços públicos.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA
Av. Gustavo Köning, 95– Centro Administrativo – Cep: 98758-000
Fone: (55) 3338-1020 –Email:ouvidoria@novaramada.rs.gov.br
Site: www.novaramada.rs.gov.br / Ouvidoria
Lei nº1.567 de 27.06.2019