



MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

ANEXO 01

OUVIDORIA MUNICIPAL DE NOVA RAMADA/RS
RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA
2024

Órgão/Setor	Tipo de Manifestação	Motivos das Manifestações	Resolução
Não houve manifestação	-	-	-

- TOTAL DE MANIFESTAÇÕES: 00

Prazo de resposta -

- ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

Não houve pontos recorrentes.

**- PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS
SOLUÇÕES APRESENTADAS**

Identificada e analisada a falta de manifestações de ouvidoria em todas as modalidades pela Plataforma Fala BR e outros meios oficiais da Ouvidoria.

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA
Av. Gustavo Köning, 95– Centro Administrativo – Cep: 98758-000
Fone: (55) 3338-1020 –Email:ouvidoria@novaramada.rs.gov.br
Site: www.novaramada.rs.gov.br / Ouvidoria
Lei nº1.567 de 27.06.2019



MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

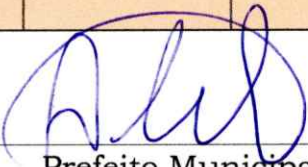
Anexo 02

Plataforma Fala Br

Informamos que o Acesso à Informação houve 09 (nove) manifestações recebidas de forma presencial, e-mail, setor de protocolos e todas lançadas na Plataforma Fala BR e respondidos pela plataforma e outros meios requeridos pelo cidadão (E-mail, WhatsApp ou presencial) no momento da solicitação.

Relatório de solicitações, reclamações e Sugestões.
(Atualizado 30.12.2024)

Nº	Recebidas ordem de ME	Solicitações Via e-mail, - presencial (outros meios)	Solicitações via Protocolo geral- formulário e Plataforma Fala BR (meios oficiais)	Reclamações ou sugestões	Solicitações/reclamações e sugestões por cidade	Atendidas	Em atendimento	Deferidas	Indeferidas a C/ Recurso	Final/ pós- recurso
1.	01	01			Nova Ramada/RS	01		01		
2.	02	01			Nova Ramada/RS	01		01		
3.	03		01		Minas Gerais/MG	01		01		
4.	04		01		Nova Ramada/RS	01		01		
5.	05	01			Ijuí/RS	01		01		
6.	06	01			Nova Ramada/RS	01		01		
7.	07		01		Porto Alegre/RS	01		01		
8.	08	01			Nova Ramada/RS	01			01	01
9.	09	01			Tenente Portela/RS	01		01		
10.										
Total	09	06	03	0		09	0	08	01	01



Prefeito Municipal
Alzevir L. de Marchi

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA
Av. Gustavo Köning, 95– Centro Administrativo – Cep: 98758-000
Fone: (55) 3338-1020 –Email:ouvidoria@novaramada.rs.gov.br
Site: www.novaramada.rs.gov.br / Ouvidoria
Lei nº1.567 de 27.06.2019